



Training

Uw organisatie beschikt over veel kennis met betrekking tot de uitvoering van uw eigen bedrijfsproces. Onze ervaring is dat bij veel organisaties die kennis niet makkelijk toegankelijk is en dat het een lastige opgave is om die kennis op de juiste plek en bij de juiste mensen te krijgen.

Praktijk Partner ontwikkelde een programma waarbij we u kunnen ondersteunen bij het

- Borgen van bedrijfskennis
- Instrueren, verbeteren en trainen van medewerkers

Dit doen we ondermeer door het ontwikkelen van bedrijfseigen informatie- en instructiemateriaal:

Onze auteurs gaan na een introductieperiode doelgericht materiaal verzamelen. Ze gaan werkinstructies bestuderen, op de werkplek kijken, foto's, films en schetsen maken, maar bovenal vragen stellen aan de ervaren vaklieden, specialisten en managers. Als externe kennis nodig is, zoeken ze dat er bij of maken graag gebruik van bestaande programma's. Vervolgens gaan ze vragen bedenken, zodanig dat wanneer een deelnemer de antwoorden weet, vast staat dat hij de materie beheerst. Het aldus opgestelde materiaal wordt voor akkoord voorgelegd aan een specialistenteam in de organisatie. Wij noemen dat een forum.

ELO informatie en kennisoverdracht:

Wij maken gebruik van een digitaal en interactief trainingsprogramma. Praktijk Partner is er van overtuigd dat onze vraaggestuurde benadering voor praktijkmensen in bedrijven de beste en snelste manier is om kennis tot zich te nemen. De deelnemer steekt alleen tijd in wat hij nog niet weet!

De deelnemer krijgt de ELO informatie thuis via internet op de computer. Tijdens het aansluitende ervaringstraject brengt hij zijn kennis in de praktijk en wordt daarin begeleid door de praktijkcoach. Ter afronding wordt hij op de werkplek beoordeeld, er volgt een digitale theorietoets en bij goed gevolg krijgt hij zijn certificaat.

Het trainingsproces:

Het traject start met de kennismaking met de deelnemers en het vaststellen van hun feitelijk kennis- en ervaringsniveau. Op verzoek kunnen we ook een uitgebreid assessment uitvoeren. Dat geeft een stevige basis om te beginnen. Het programma wordt vervolgens in samenspraak met de deelnemer en het bedrijf ingericht. De deelnemer maakt kennis met zijn werkinstructies in de ELO en doet de praktijktraining op de werkvloer. Alle belanghebbenden worden betrokken in het proces.

Meester Gezel route:

Deelnemers worden met ondersteuning van het theoretisch materiaal in feite in de praktijk getraind door ervaren collega's op de werkplek en begeleid door hun eigen mentor. Wij helpen deze ervaren collega's dit goed te doen en we geven hen daarbij de juiste tools. Het gebruik van de ELO staat daarin centraal. Specialisten zoals bedrijfseigen praktijkbegeleiders die in de toekomst intern een rol zullen gaan spelen in het borgen van de kennis en daarmee de uitvoering van het (bedrijfseigen)vak, zullen door ons vanaf het begin in het proces worden betrokken en worden ondersteund in het uitoefenen van hun toekomstige taak. (Train de trainer)



Praktijkgericht verbeteren:

Praktijk Partner richt zich op het beheersen van processen maar ook het borgen van de kennis in bedrijven. Onze methodiek maakt het mogelijk dat er elke dag spontaan op de werkplek aan competenties wordt geschaafd. De aanpak is resultaatgericht en leidt tot vakkundig personeel. Hoewel de programma's met behulp van een theorie- en praktijktoets worden afgerond en met een certificaat worden verzegeld, krijgt de methodiek een permanent karakter, wanneer alle deelnemers met een zekere regelmaat hun kennis moeten blijven opfrissen. We kunnen u hierin ondersteunen.

Structuur en systeemonderhoud

Onze ervaring is dat het ELO materiaal ook op termijn bruikbaar blijft als het voortdurend onderhouden en geactualiseerd wordt. Bovendien weten we dat de inzet van onze leermethodiek bijdraagt tot een innovatieve organisatie als het trainingstraject continu wordt vervolgd. Ook als na verloop van tijd de eigen organisatie het ELO leren en de praktijkbegeleiding van ons heeft overgenomen bieden wij graag onze aanvullende diensten aan. Zo kunnen wij voor een gedetailleerde voortgangsrapportage zorgen, bij de deelnemer een eindassessment afnemen en voor certificering zorgen.

Wij bieden het systeembeheer en de trainingsbegeleiding nadien als een afzonderlijk pakket aan.

Projectorganisatie:

Wij faciliteren van begin tot einde het proces van ELO-ontwikkeling, het implementeren van de verbetertrajecten en de organisatie van het feitelijke trainen. Het registreren en rapporteren van de noodzakelijke informatie en formaliteiten nemen wij voor onze rekening. Onze consultants begeleiden de deelnemers door het traject. Onze teams vormen de drijvende kracht die het proces op gang brengen en houden.

Ons motto:

- vertel mij - en ik vergeet het
- laat mij zien - en ik onthoud het
- laat mij zelf doen - en ik zal het begrijpen

Meer info:

Susan Laarveld - directeur

susanlaarveld@praktijkpartner.nl

Over subsidiemogelijkheden en erkenning in het kader van een BBL traject kunnen wij u desgewenst informeren.

Praktijk Partner B.V. werkt samen met Tutorial Opleidingen & Advies B.V.