



Documentatie en instructie

Toegankelijkheid van informatie en het borgen van kennis

Overal waar gewerkt wordt gelden regels in de vorm van vastgelegde werkinstructies en procedures.

- Hoe toegankelijk zijn deze voor de medewerkers?
- Kennen uw medewerkers de van toepassing zijnde instructies?
- Hoe ziet dat er bij de praktische uitvoering uit?
- Hoe maken nieuwe medewerkers zich de werkinstructies snel eigen?
- Kunt u periodiek peilen of iedereen nog wel op de hoogte is?

Zorgsysteem

Om voor u op deze vragen een antwoord te vinden ontwikkelden wij in onze digitale ELO omgeving een methode die we “Zorgsysteem” hebben genoemd:

Hiertoe worden uw werkinstructies en procedures opgeslagen in onze digitale ELO omgeving. Elke medewerker heeft toegang tot de op hem van toepassing zijnde instructies (met originele inhoud en in originele vorm).

Het zorgsysteem is een trainingsprogramma. Per instructie of procedure stellen we een aantal vragen, waaruit zal blijken of de deelnemer de instructie kent en begrijpt.

Onze praktijkcoaches volgen tijdens de uitvoering van het programma op de werkvloer, in samenspraak met uw leidinggevenden, hoe de deelnemers de regels toepassen.

Aan het eind van het trainingsprogramma nemen we een toets af. De deelnemer krijgt een certificaat als hij aan de Norm (minimaal cijfer) voldoet en een positieve beoordeling van de praktijkcoach en uw leidinggevende krijgt.

Uit de rapportage die ons ELO systeem genereert, komt ook naar voren als er in een bepaalde afdeling of groep zwakke plekken zitten, zodat daarop gerichte actie mogelijk is.

Het zorgsysteem maakt de instructies toegankelijk, is een trainingsprogramma en geeft de mogelijkheid om kennis te toetsen. Het is geen vervanger voor uw kwaliteitssysteem. Het zorgsysteem dient actueel te blijven, ook om een periodieke check te kunnen uitvoeren. Wij voeren deze periodieke check graag voor u uit. Hiermee voldoet u aan uw zorgplicht van overheidswege om uw medewerkers te informeren en dit periodiek te controleren.

Meer info:

Susan Laarveld – directeur

06 10795834